



Offre d'emploi

Agent(e), Réservation et médias sociaux

DESCRIPTION

Parmi les plus grands centre d'escalade au Canada et au monde, Horizon Roc a pour mission d'offrir des activités et des installations de qualité à tous les niveaux de grimpeurs tout en faisant la promotion de l'escalade et de sa pratique de façon sécuritaire. En plus des services offerts aux individus, une série de programmes récréatifs sont offerts à des clientèles variées: enfants, jeunes et adultes.

De nouveaux programmes et services s'ajoutent régulièrement et nous sommes toujours à la recherche de candidats intéressants désireux de rejoindre l'équipe et de contribuer au développement de HR, où chaque action posée reflète nos valeurs fondamentales et notre philosophie.

La personne choisie sera devra assurer différents mandats variés :

- Accueillir et informer les clients en personne, au téléphone et en ligne.
- Gérer les demandes de réservation, préparer et envoyer les contrats et faire les suivis nécessaires.
- Gérer le contenu de tous les canaux de médias sociaux de HR.
- Mettre en œuvre des stratégies de promotion et de commercialisation des activités, programmes et créer des outils de marketing nécessaires.
- Assurer la qualité des communications à l'interne et à l'externe.
- Représenter le centre lors d'activités promotionnelles.

Statut d'emploi : Temps plein, de 25 à 35 h par semaine

Horaire de travail : De jour, horaire variable

EXIGENCES

Profil recherché :

- Détenir au moins deux ans d'expérience en service à la clientèle
- Détenir au moins un an d'expérience en gestion des médias sociaux.
- Bonne connaissance et/ou expérience du milieu corporatif et de l'encadrement sportif.
- Maîtrise de la suite Office, aisance avec la gestion de base de données
- Avoir déjà travaillé avec une caisse.
- Être parfaitement bilingue à l'oral et à l'écrit.
- Connaissance du milieu de l'escalade
- Formation 1ers soins
- Autonomie, facilité à communiquer et grande capacité d'adaptation

COORDONNÉES

Nom de l'entreprise : Centre d'escalade Horizon Roc

Personne ressource : Maria Izquierdo

Adresse 2350 Dickson, Montréal, H1N 3T1

APPLICATION

Faites parvenir votre CV à : recrutement@horizonroc.com